PERKUAT TERTIB ADMINISTRASI SURAT KONTROL BPJS FASE 3, PEMBINA APEL TEKANKAN PRESISI DATA DAN KETEPATAN WAKTU AGENDA RUMAH SAKIT

RABU, 14 OKTOBER 2026



Kabid Medis RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro,
dr. RINA SARI YULIYANINGSIH, M.K.M bertindak selaku Pembina Apel Pagi menyampaikan beberapa hal antara lain Tertib Administrasi Surat Kontrol BPJS RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro.

Pelaksanaan apel pagi di halaman RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro kembali menjadi sarana krusial dalam menyelaraskan kedisiplinan operasional dan kepatuhan terhadap regulasi penjaminan kesehatan. Dalam arahannya, pembina apel memberikan penekanan khusus terkait implementasi penerbitan Surat Kontrol BPJS Kesehatan yang harus terbit secara presisi sesuai dengan tanggal rencana kontrol pasien. Pembina apel menginformasikan bahwa RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro kini memasuki Fase ke-3 penerapan aturan tersebut yang akan diberlakukan secara efektif mulai 1 November. Pada fase ini, sistem tidak lagi memungkinkan adanya pengubahan atau pengeditan data secara mendadak saat pasien tiba di rumah sakit. Oleh karena itu, penerbitan Surat Kontrol bagi pasien rawat inap maupun rawat jalan wajib dilaksanakan secara tepat tanggal, tepat nama dokter DPJP, serta sesuai dengan ruangan pelayanan demi menjamin kelancaran alur klaim dan kepastian layanan bagi pasien.

Menyoroti evaluasi tata kelola administrasi sebelumnya, pembina apel mengingatkan seluruh unit pelayanan, dokter, dan staf administrasi untuk segera melakukan pembenahan internal. Berdasarkan rekapitulasi data BPJS Kesehatan bulan Agustus, masih ditemukan Surat Pengesahan Pelayanan (SEP) yang belum sesuai dengan kriteria dan ketentuan yang berlaku. Pembina apel mengimbau seluruh pihak terkait untuk menjadikan temuan ini sebagai bahan evaluasi bersama dalam memperketat verifikasi berkas dan meningkatkan ketelitian penginputan data. Pembenahan dan kedisiplinan administrasi ini sangat krusial guna menghindari kendala penyelesaian klaim serta memastikan seluruh proses tata kelola

keuangan dan pelayanan rumah sakit berjalan transparan, akuntabel, dan sesuai dengan regulasi yang ditetapkan BPJS Kesehatan.

Di samping penguatan aspek administrasi klinis, amanat apel dilanjutkan dengan penyampaian agenda kegiatan internal dan momen peringatan hari besar kesehatan. Seluruh jajaran pimpinan dan manajemen diimbau untuk hadir tepat waktu dalam agenda *Evaluasi Pelayanan* pengarahan direksi yang dijadwalkan berlangsung esok hari, sebagai bentuk kedisiplinan dan penghormatan terhadap efisiensi waktu organisasi. Menutup arahannya, pembina apel juga menyampaikan apresiasi serta ucapan Selamat Hari Ulang Tahun Palang Merah Indonesia (HUT PMI) yang diperingati pada hari ini. Semangat kesukarelaan dan kemanusiaan yang diusung oleh PMI diharapkan dapat senantiasa menginspirasi seluruh civitas hospitalia RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro dalam memberikan pelayanan kesehatan yang tulus, profesional, dan berorientasi pada keselamatan masyarakat Kota Metro.